

Guía de uso de NaviLens

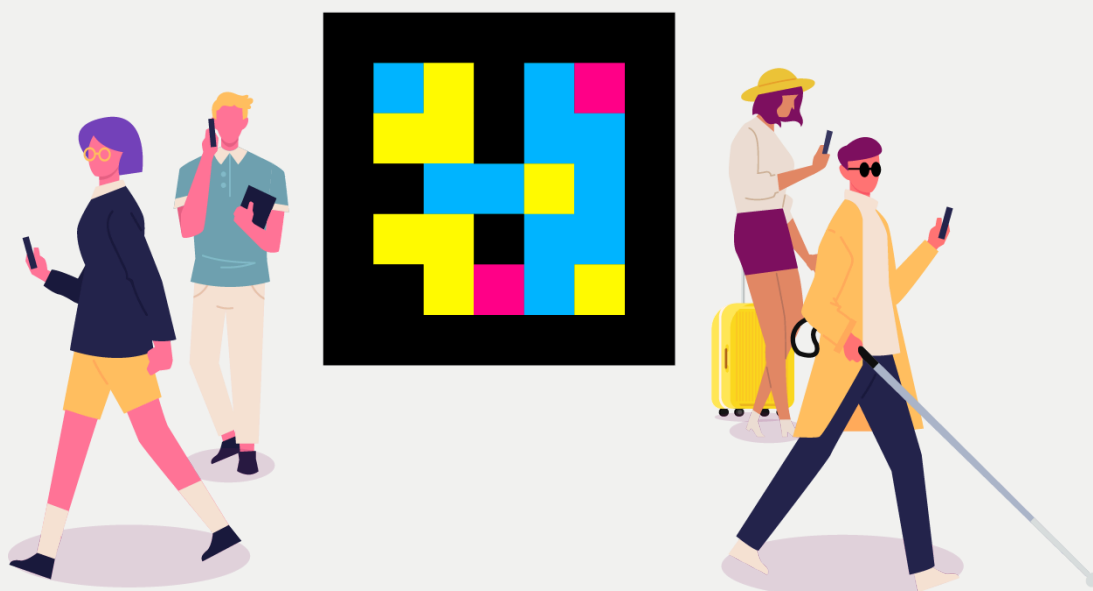
Versión en Lectura Fácil

Octubre 2026

NaviLens / Dpto. Marketing

Guía para personas usuarias

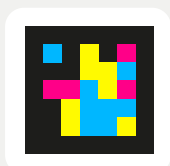
Versión: 1.0



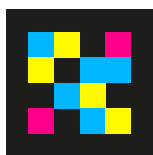
Esta guía explica cómo usar las apps de NaviLens.

Las apps de NaviLens leen carteles con el móvil.

Así sabes lo que pone en el cartel.



¿Qué es NaviLens?



Los códigos NaviLens son carteles con cuadrados de colores.
Los cuadrados son azules, amarillos y rosas.
El fondo es negro.



NaviLens tiene 2 apps para el móvil.
Las apps ven los códigos con la cámara del móvil.
Las apps te dicen lo que pone en el código.

30 m



No hace falta acercarse al código.
Las apps ven los códigos desde muy lejos.
Pueden verlos a más de 30 metros.



NaviLens es para personas ciegas o que ven poco.
También la pueden usar todas las demás personas.
Las 2 apps son gratis.

PALABRA DIFÍCIL

App: es un programa para el móvil.

App es la forma corta de decir aplicación.

Código: es el cartel con cuadrados de colores.

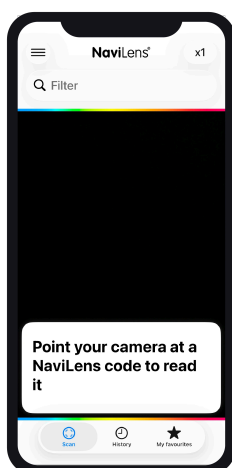
En esta guía decimos código para hablar de ese cartel.

Hay 2 apps distintas

Las 2 apps leen los mismos códigos.

Pero cada app te da la información de una forma.

Tú eliges la app que prefieres.



App NaviLens

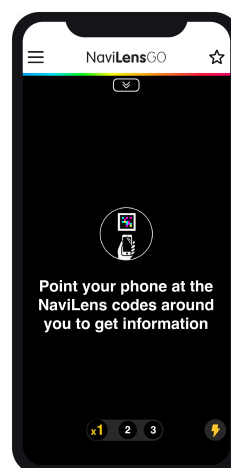
Es para personas ciegas.

También es para quien ve poco.

La app te lo dice todo con la voz.

El móvil hace sonidos y vibra.

No hace falta mirar la pantalla.



App NaviLens GO

Es para todas las personas.

La app te lo enseña en la pantalla.

El texto sale escrito en la pantalla.

También salen flechas.

Las flechas te indican el camino.

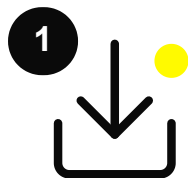
CÓMO LEER ESTA GUÍA

App NaviLens Esta etiqueta negra es solo para la app NaviLens.

App NaviLens GO Esta etiqueta azul es solo para la app NaviLens GO.

Si no hay etiqueta, vale para las 2 apps.

Cómo descargar la app

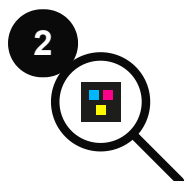


1

Abre la tienda de apps de tu móvil.

Si tienes iPhone, la tienda se llama App Store.

Si tienes Android, la tienda se llama Google Play.



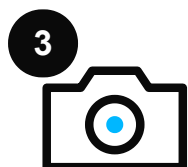
2

Busca la app que quieres.

Escribe NaviLens o NaviLens GO.

Pulsa el botón Instalar.

Las 2 apps son gratis.



3

Da permiso para usar la cámara.

La app te pide permiso la primera vez.

Pulsa Permitir.

La app necesita la cámara para ver los códigos.



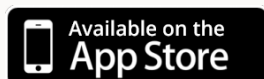
No hace falta hacerse una cuenta.

No tienes que escribir tu nombre ni tu correo.

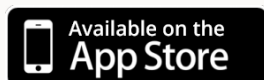
Ya puedes usar la app.

DESCARGA LAS APPS AQUÍ

App NaviLens



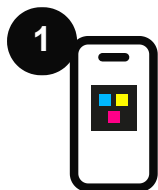
App NaviLens GO



Cómo leer un código

Leer un código tiene 6 pasos.

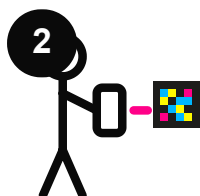
Los pasos 1, 2 y 3 son iguales en las 2 apps.



Abre la app.

La cámara se enciende sola.

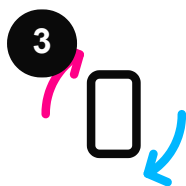
Ya puedes empezar.



Pon el móvil delante de ti.

Sujeta el móvil a la altura del pecho.

La cámara tiene que mirar hacia delante.



Gira despacio hacia los lados.

Así la cámara ve todo lo que hay a tu alrededor.

Puedes seguir andando.

La app busca el código sola.

IMPORTANTE

No hace falta apuntar bien al código.

No hace falta enfocar.

La app encuentra el código aunque esté lejos.

Cómo leer un código

Los pasos 4 y 5 cambian según la app.



Espera el aviso.

App NaviLens

Cuando la app ve un código, el móvil suena.

El móvil también vibra.

App NaviLens GO

Cuando la app ve un código, sale un recuadro en la pantalla.



Lee la información.

App NaviLens

La app te lee el código en voz alta.

Por ejemplo, el nombre de la parada del autobús.

App NaviLens GO

El texto del código sale escrito en la pantalla.

Tú lo lees cuando quieras.



Lee otro código.

Apunta con el móvil a otro código.

La app lo lee igual.

Qué te dice la app NaviLens

App NaviLens

Esta página es solo para la app NaviLens.

Cuando la app ve un código, te dice 3 cosas con la voz.

Dónde está el código.



La app hace un sonido.

El sonido te dice si el código está a la derecha o a la izquierda.

Cuando estás de frente al código, el móvil vibra.

A qué distancia está el código.

30 m



La app te dice cuántos metros faltan.

Si te acercas, los metros bajan.

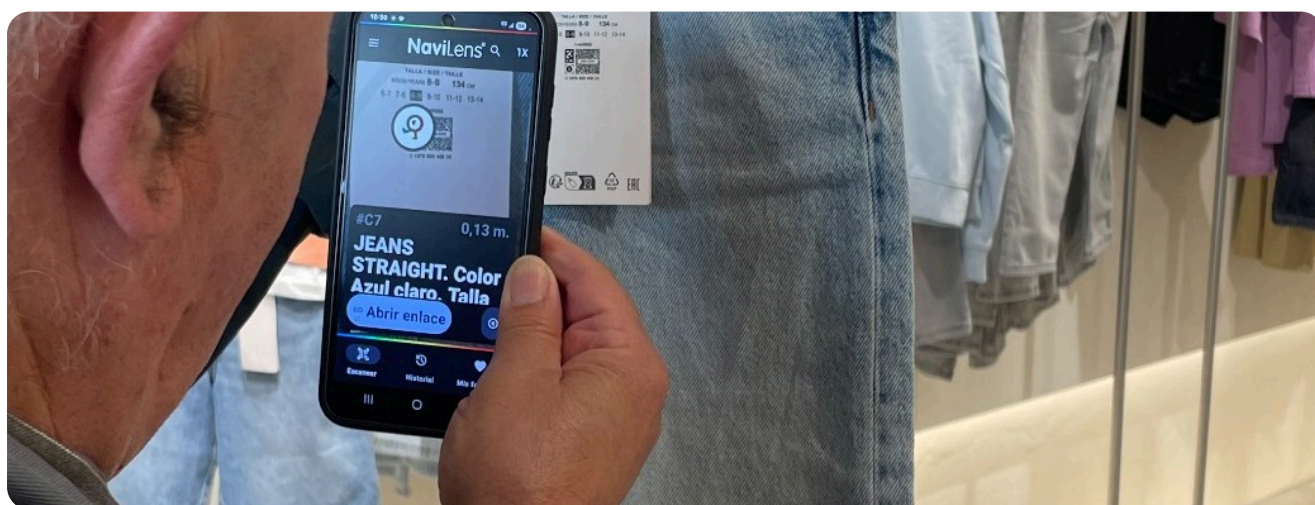
Así sabes que vas bien.



Qué pone en el código.

La app lee el texto en voz alta.

Lo lee en el idioma de tu móvil.



Una persona lee una etiqueta de ropa con la app NaviLens.

Qué te enseña la app NaviLens GO

App NaviLens GO

Esta página es solo para la app NaviLens GO.
La app te enseña la información en la pantalla.



El texto del código.

El texto sale escrito en la pantalla.
Sale en el idioma de tu móvil.



Flechas para ir a un sitio.

Las flechas salen encima de la imagen de la cámara.
Las flechas te indican por dónde ir.



Puedes escribir a dónde quieres ir.

Por ejemplo, la salida o el ascensor.
La app te guía con las flechas.



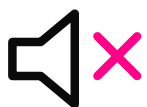
La app NaviLens GO muestra una flecha roja en la pantalla. La flecha indica el camino hacia la entrada del metro.

Si algo no funciona

A veces la app no funciona bien.

Aquí tienes qué hacer en cada caso.

App NaviLens

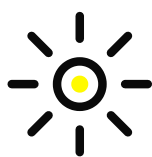


La app no suena.

Mira si tu dedo tapa la cámara.

Mira si la funda tapa la cámara.

Sube el volumen del móvil.



La cámara no se enciende.

Entra en los Ajustes de tu móvil.

Busca la app NaviLens o NaviLens GO.

Activa el permiso de la cámara.

App NaviLens GO



Hay poca luz.

Las apps funcionan bien con poca luz.

Si está muy oscuro, enciende la linterna.

La linterna es el botón del rayo.

PALABRA DIFÍCIL

Ajustes: es la app del móvil para cambiar opciones.

Tiene un dibujo de una rueda dentada.

Si algo no funciona

App NaviLens GO



El código está muy lejos.

Acércate un poco.

También puedes usar el zoom.

El zoom son los botones x2 y x3.



La app habla en otro idioma.

La app usa el idioma de tu móvil.

Cambia el idioma en los Ajustes del móvil.



Hay muchos códigos juntos.

Es normal.

La app lee el código más cercano.

Gira un poco hacia el código que quieres.



Las apps no te vigilan.

Las apps no guardan dónde estás.

Las apps no saben quién eres.

PALABRA DIFÍCIL

Zoom: sirve para ver más grande lo que está lejos.

Es como usar unos prismáticos.

Dónde hay códigos

Hay códigos NaviLens en más de 30 países.

Estos son los sitios donde hay más códigos.



En el transporte.

En las paradas de autobús.

En las estaciones de metro y de tren.



En edificios públicos.

En ayuntamientos y hospitales.

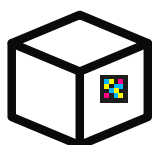
En centros de salud y bibliotecas.



En museos y sitios para turistas.

En las salas de los museos.

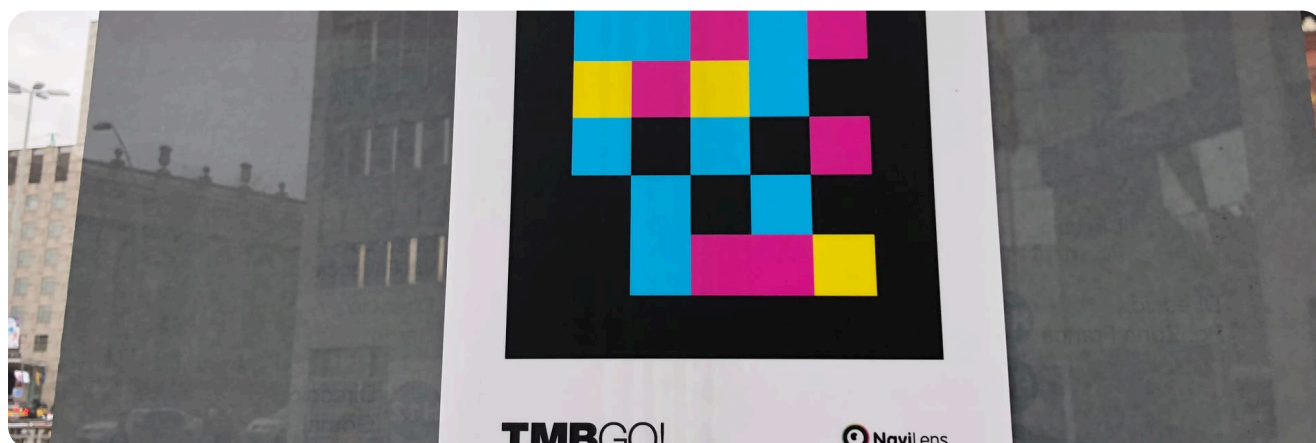
En las oficinas de turismo.



En productos.

En cajas de cereales y de medicinas.

En etiquetas de ropa.



Un código NaviLens en una parada de autobús de Barcelona.

Otros códigos y ayuda



Códigos QR con marco de colores.

Un código QR tiene puntos negros.

Algunos tienen un marco de colores.

Se llaman códigos QR accesibles.

Las apps de NaviLens también los leen.

Los leen desde lejos.

Si necesitas ayuda



Mira vídeos cortos.

Los vídeos explican las apps paso a paso.

navilens.com/recursos/tutoriales



Escribe al equipo de NaviLens.

Correo: hello@navilens.com

navilens.com/contacto



Pide códigos para un sitio.

¿Conoces un sitio que necesita códigos?

navilens.com/comunidad/propon-un-lugar