

Guía de uso de NaviLens

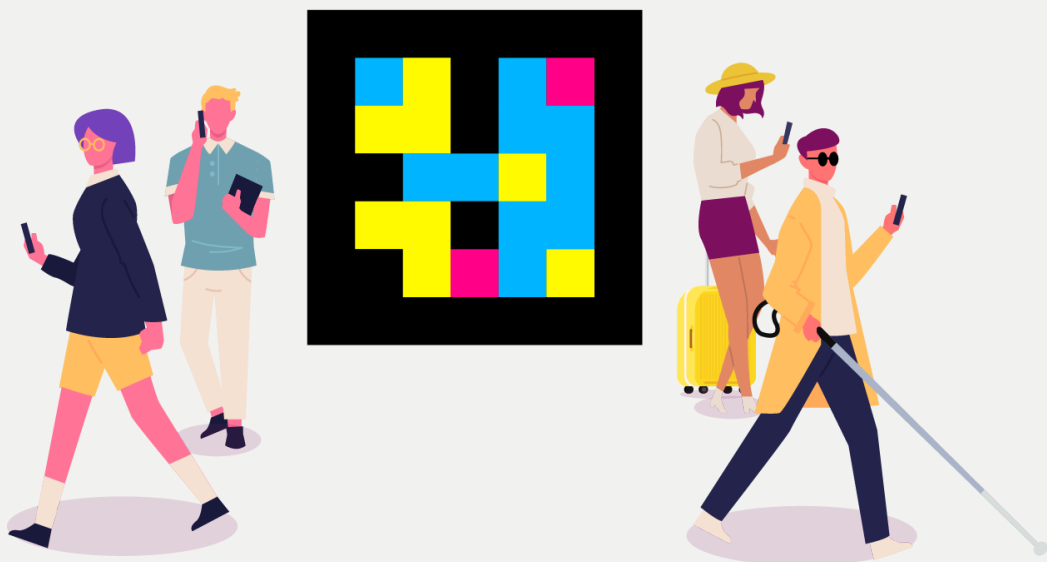
Cómo leer con tu móvil los códigos de colores que ves en paradas, estaciones, museos y envases.

Octubre 2026

NaviLens / Dpto. Marketing

Guía para personas usuarias

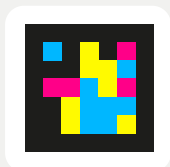
Versión: 1.0



¿Qué es NaviLens?

NaviLens es una app gratuita que lee en voz alta los carteles de colores que encontrarás en la calle, el transporte y los productos. Apuntas con la cámara del móvil, sin acercarte ni enfocar, y el teléfono te dice qué pone y dónde está.

Está pensada para personas ciegas o con baja visión, pero la puede usar cualquiera. Habla en el idioma de tu móvil, entre 42 disponibles.



Antes de empezar

Solo necesitas un móvil con cámara y una de las dos apps gratuitas. No hay que registrarse ni dar correo, nombre ni teléfono.

Las dos apps leen los mismos códigos. Elige la tuya:

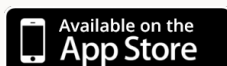
PARA PERSONAS CIEGAS O CON BAJA VISIÓN

NaviLens

Te guía con **voz, sonidos y vibración**.

Funciona con VoiceOver y TalkBack.

Pensada para usarla sin mirar la pantalla.



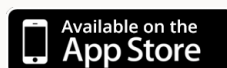
PARA CUALQUIER PERSONA

NaviLens GO

Muestra la información **en pantalla**, con

flechas de realidad aumentada sobre la imagen de la cámara.

Pensada para leer y seguir las indicaciones mirando el móvil.



Instalar la app en tres pasos

- 1 **Abre la tienda de tu móvil:** App Store si tienes iPhone, Google Play si tienes Android.
- 2 **Busca «NaviLens» y pulsa Instalar.** Es gratis y no tiene compras dentro.
- 3 **Permite el uso de la cámara** cuando la app lo pida la primera vez. Sin cámara no puede ver los códigos.

No hace falta cuenta

No pedimos correo, usuario ni contraseña.
Descarga la app y úsala.

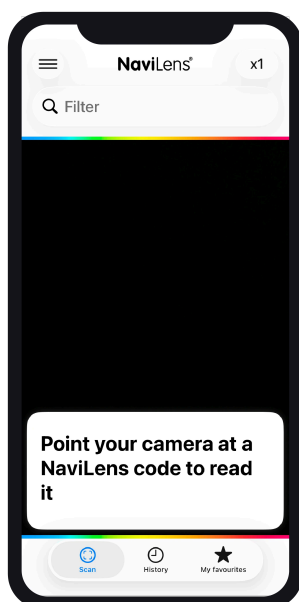
Habla tu idioma

La app usa el idioma que tenga configurado tu móvil. No hay que ajustar nada más.

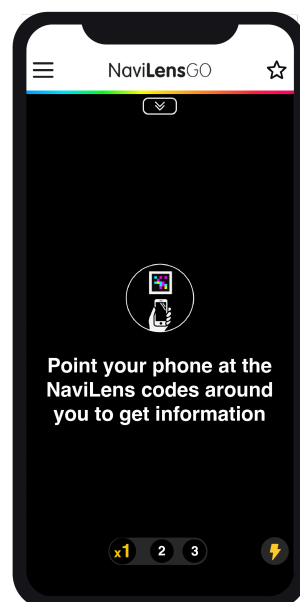
Cómo escanear un código, paso a paso

Es más fácil que con un QR: no hay que buscar el código, ni acercarse, ni enfocar. La app lo encuentra sola.

- 1 Abre la app.** Se abre directamente la cámara, en la pestaña Escanear.
- 2 Sujeta el móvil delante de ti,** a la altura del pecho, con la cámara mirando hacia delante. No hace falta mirar la pantalla.
- 3 Gira despacio** sobre ti mismo, como si barrieras el espacio con la cámara. Puedes seguir andando.
- 4 Espera la señal.** En cuanto la cámara ve un código, el móvil suena y vibra. En NaviLens GO aparece además un recuadro sobre el código.
- 5 Escucha.** La app lee en voz alta lo que pone en el cartel: la parada, las líneas, los próximos autobuses, qué hay en esa sala del museo o los ingredientes de un producto.
- 6 Vuelve a escanear** cuando quieras otro código: pulsa volver o simplemente apunta a otro.



NaviLens al abrirla: la cámara ocupa toda la pantalla. Abajo, las pestañas Escanear, Historial y Favoritos.



NaviLens GO: abajo tienes el zoom (x1, x2, x3) para códigos muy lejanos y la linterna para sitios oscuros.

Qué te dice la app

Al detectar un código, la app te da tres cosas: dónde está, a qué distancia y qué pone.

Dónde está

Un sonido te indica si el código queda a tu izquierda, a tu derecha o de frente. Cuando lo tienes centrado, el tono cambia y el móvil vibra.

A qué distancia

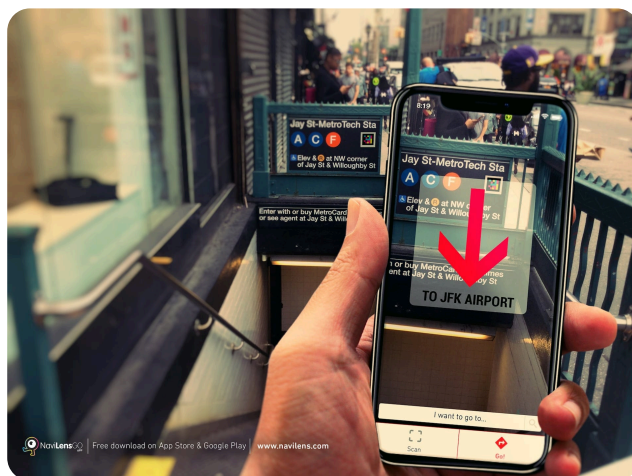
La app te dice los metros que faltan hasta el cartel. Si te acercas, la cifra baja: así sabes que vas bien.

Qué pone

El texto del cartel se lee en voz alta en tu idioma. Si el sitio lo ofrece, la información es en tiempo real: por ejemplo, cuánto falta para el próximo autobús.



Con **NaviLens** el texto aparece en pantalla y se lee en voz alta. Aquí, la etiqueta de unos vaqueros en una tienda: artículo, color y talla, a 13 centímetros del código.



Con **NaviLens GO** la información se superpone a la imagen de la cámara: flechas y rótulos que te indican hacia dónde ir. Puedes escribir a dónde quieres ir y la app te guía.

En las dos apps puedes **guardar en favoritos** los códigos que usas a menudo y volver a ver en **Historial** lo que ya has escaneado.

Consejos para que funcione mejor

La app detecta los códigos a más de 30 metros, en movimiento, con poca luz y aunque la imagen salga desenfocada. Estos consejos resuelven casi todos los problemas.

Si... **no suena nada**

Comprueba que la cámara no está tapada por el dedo o la funda y que el volumen está subido.

Si... **la app no abre la cámara**

Ve a Ajustes del móvil, busca NaviLens y activa el permiso de Cámara.

Si... **está muy oscuro**

En NaviLens GO, pulsa el rayo para encender la linterna.

Si... **el código está muy lejos**

Acércate un poco o usa el zoom x2 o x3 de NaviLens GO.

Si... **lee en otro idioma**

La app usa el idioma del móvil. Cámbialo en los ajustes del teléfono.

Si... **hay varios códigos a la vez**

Es normal: la app lee el más cercano. Gira un poco hacia el que quieras.

- No hace falta apuntar con precisión ni mantener el móvil quieto. Basta con que el código entre en la imagen de la cámara.
- Detecta los códigos sin conexión. Para la información en tiempo real, como los próximos autobuses, sí necesitas datos o wifi.
- La app no te pide cuenta ni guarda tu ubicación. No tienes que preocuparte por tus datos.



Así se ve un código en la calle

Una pegatina blanca con el cuadrado de colores y el logo de NaviLens debajo. Este está en una parada de autobús de Barcelona.

Los códigos suelen estar a la altura de los ojos, en la marquesina, la puerta o el cartel de la sala.

Dónde encontrar códigos y dónde pedir ayuda

Hay códigos NaviLens en más de 30 países. Los encontrarás sobre todo en estos sitios:

- **Transporte:** paradas de autobús, estaciones de metro y tren, tranvías y aeropuertos. Por ejemplo, el metro de Nueva York, Barcelona, Madrid o Málaga y los autobuses de muchas ciudades españolas.
- **Edificios públicos:** ayuntamientos, hospitales, centros de salud, universidades y bibliotecas.
- **Museos y turismo:** salas, oficinas de turismo y rutas por la ciudad.
- **Productos:** envases de cereales, medicamentos y etiquetas de ropa. El código va impreso en el paquete.



También verás códigos QR con un marco de colores

Son **QR accesibles**. Funcionan con la cámara normal del móvil como cualquier QR y, además, la app NaviLens los detecta a distancia y te lee lo que contienen.

Si necesitas ayuda

- **Videos cortos paso a paso**, en varios idiomas: navilens.com/recursos/tutoriales
- **Preguntas y contacto** con el equipo: navilens.com/contacto o escribe a hello@navilens.com
- **¿Conoces un lugar que debería tener códigos?** Propónlo en navilens.com/comunidad/propon-un-lugar