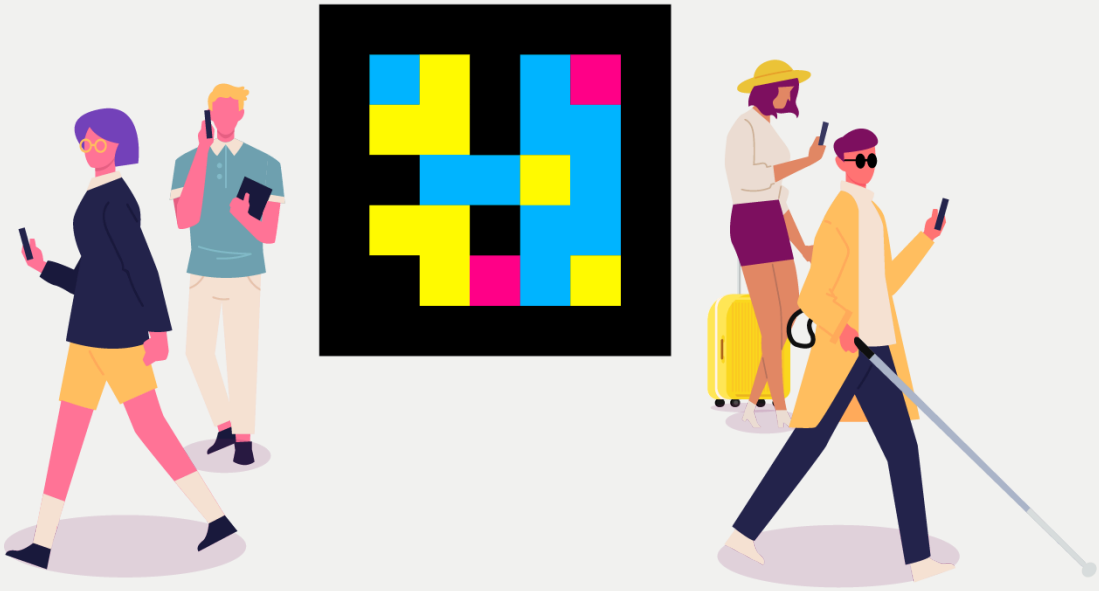
Guide d'utilisation de NaviLens

Version Facile à lire et à comprendre (FALC)

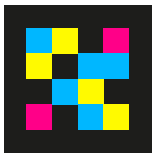
Octobre 2026
NaviLens / Service marketing
Guide pour les personnes utilisatrices
Version : 1.0



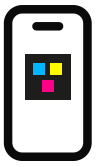
Ce guide explique comment utiliser les applications NaviLens.
Les applications NaviLens lisent des panneaux avec le mobile.
Comme ça, vous savez ce qui est écrit sur le panneau.

NaviLens® | DECODE THE WORLD©

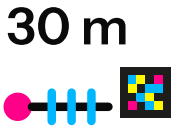
Qu’est-ce que NaviLens ?



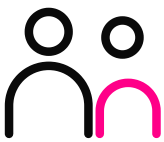
Les codes NaviLens sont des panneaux avec des carrés de couleur.
Les carrés sont bleus, jaunes et roses.
Le fond est noir.



NaviLens a 2 applications pour le mobile.
Les applications voient les codes avec la caméra du mobile.
Les applications vous disent ce qui est écrit sur le code.



Pas besoin de s’approcher du code.
Les applications voient les codes de très loin.
Elles peuvent les voir à plus de 30 mètres.



NaviLens est pour les personnes aveugles ou qui voient peu.
Toutes les autres personnes peuvent aussi l’utiliser.
Les 2 applications sont gratuites.

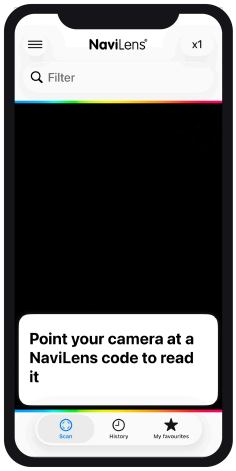
MOT DIFFICILE

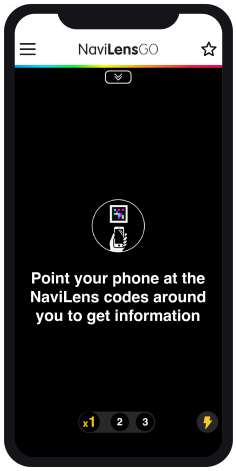
Application : c’est un programme pour le mobile.
On dit aussi « appli » pour aller plus vite.

Code : c’est le panneau avec des carrés de couleur.
Dans ce guide, on dit code pour parler de ce panneau.

Il y a 2 applications différentes

Les 2 applications lisent les mêmes codes.
Mais chaque application donne l’information à sa façon.
Vous choisissez l’application que vous préférez.





Appli NaviLens

Elle est pour les personnes aveugles.
Elle est aussi pour les personnes qui voient peu.
L’application vous dit tout avec la voix.
Le mobile fait des sons et il vibre.
Pas besoin de regarder l’écran.

Appli NaviLens GO

Elle est pour tout le monde.
L’application vous montre tout à l’écran.
Le texte s’écrit à l’écran.
Des flèches apparaissent aussi.
Les flèches vous montrent le chemin.

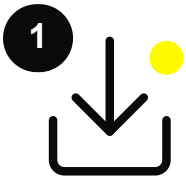
COMMENT LIRE CE GUIDE

Appli NaviLens Cette étiquette noire est seulement pour l’appli NaviLens.

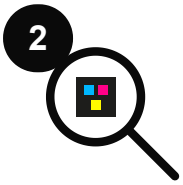
Appli NaviLens GO Cette étiquette bleue est seulement pour l’appli NaviLens GO.

S’il n’y a pas d’étiquette, c’est pour les 2 applications.

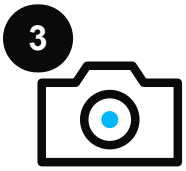
Comment télécharger l’application



Ouvrez la boutique d’applications de votre mobile.
Sur un iPhone, la boutique s’appelle App Store.
Sur Android, la boutique s’appelle Google Play.



Cherchez l’application que vous voulez.
Écrivez NaviLens ou NaviLens GO.
Appuyez sur le bouton Installer.
Les 2 applications sont gratuites.



Donnez l’autorisation d’utiliser la caméra.
L’application demande l’autorisation la première fois.
Appuyez sur Autoriser.
L’application a besoin de la caméra pour voir les codes.



Pas besoin de créer un compte.
Vous n’avez pas à écrire votre nom ni votre e-mail.
Vous pouvez utiliser l’application.

TÉLÉCHARGEZ LES APPLICATIONS ICI

Appli NaviLens

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

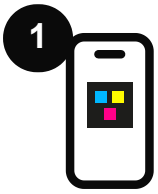
Appli NaviLens GO

Available on the App Store

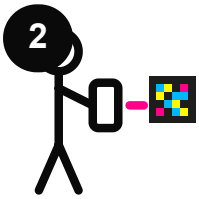
GET IT ON Google Play

Comment lire un code

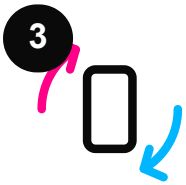
Lire un code se fait en 6 étapes.
Les étapes 1, 2 et 3 sont les mêmes dans les 2 applications.



Ouvrez l’application.
La caméra s’allume toute seule.
Vous pouvez commencer.



Mettez le mobile devant vous.
Tenez le mobile à hauteur de la poitrine.
La caméra doit regarder devant.



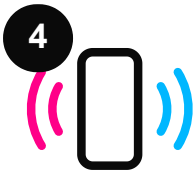
Tournez lentement d’un côté puis de l’autre.
Comme ça, la caméra voit tout ce qu’il y a autour de vous.
Vous pouvez continuer à marcher.
L’application cherche le code toute seule.

IMPORTANT

Pas besoin de bien viser le code.
Pas besoin de faire la mise au point.
L’application trouve le code même s’il est loin.

Comment lire un code

Les étapes 4 et 5 changent selon l’application.



Attendez le signal.

Appli NaviLens

Quand l’application voit un code, le mobile sonne.

Le mobile vibre aussi.

Appli NaviLens GO

Quand l’application voit un code, un cadre apparaît à l’écran.



Lisez l’information.

Appli NaviLens

L’application vous lit le code à voix haute.

Par exemple, le nom de l’arrêt de bus.

Appli NaviLens GO

Le texte du code s’écrit à l’écran.

Vous le lisez quand vous voulez.



Lisez un autre code.

Pointez le mobile vers un autre code.

L’application le lit de la même façon.

Ce que l’appli NaviLens vous dit

Appli NaviLens

Cette page est seulement pour l’appli NaviLens.

Quand l’application voit un code, elle vous dit 3 choses avec la voix.

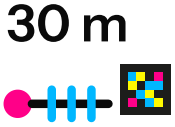


Où est le code.

L’application fait un son.

Le son vous dit si le code est à droite ou à gauche.

Quand vous êtes en face du code, le mobile vibre.



À quelle distance est le code.

L’application vous dit combien de mètres il reste.

Si vous vous approchez, les mètres baissent.

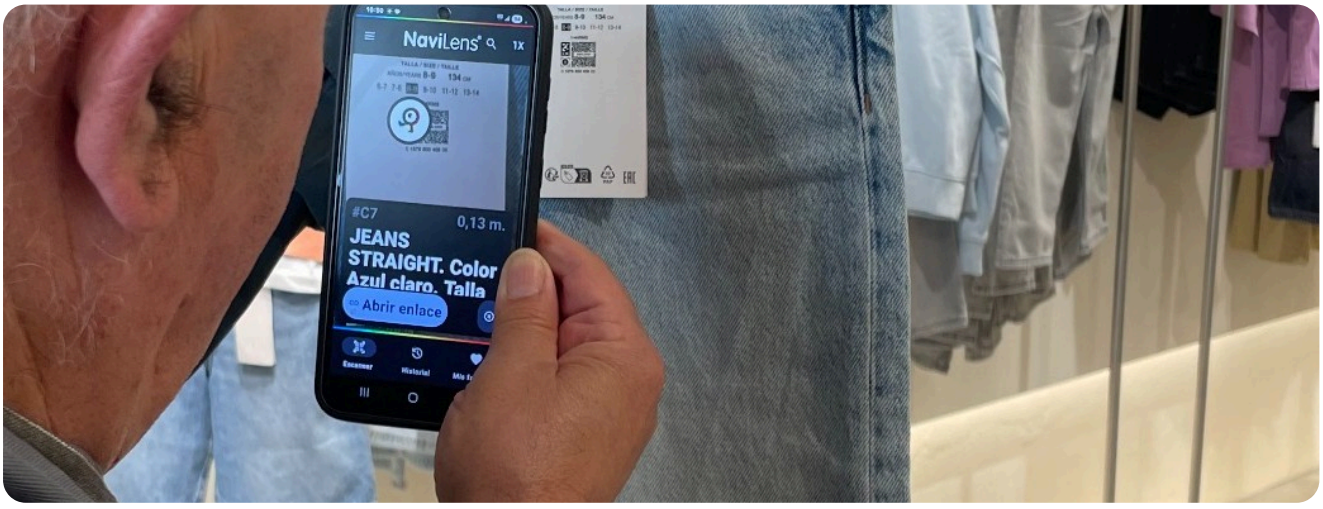
Comme ça, vous savez que vous allez dans le bon sens.



Ce qui est écrit sur le code.

L’application lit le texte à voix haute.

Elle le lit dans la langue de votre mobile.



Une personne lit une étiquette de vêtement avec l’appli NaviLens.

Ce que l’appli NaviLens GO vous montre

Appli NaviLens GO

Cette page est seulement pour l’appli NaviLens GO.

L’application vous montre l’information à l’écran.



Le texte du code.

Le texte s’écrit à l’écran.

Il apparaît dans la langue de votre mobile.



Des flèches pour aller quelque part.

Les flèches apparaissent sur l’image de la caméra.

Les flèches vous montrent par où aller.



Vous pouvez écrire où vous voulez aller.

Par exemple, la sortie ou l’ascenseur.

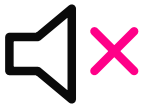
L’application vous guide avec les flèches.



L’appli NaviLens GO montre une flèche rouge à l’écran. La flèche indique le chemin vers l’entrée du métro.

Si quelque chose ne marche pas

Parfois, l’application ne marche pas bien.
Voici quoi faire dans chaque cas.



Appli NaviLens

L’application ne fait pas de son.
Regardez si votre doigt cache la caméra.
Regardez si la coque cache la caméra.
Montez le volume du mobile.



La caméra ne s’allume pas.
Allez dans les Réglages de votre mobile.
Cherchez l’appli NaviLens ou NaviLens GO.
Activez l’autorisation de la caméra.

Appli NaviLens GO



Il y a peu de lumière.
Les applications marchent bien avec peu de lumière.
S’il fait très sombre, allumez la lampe.
La lampe, c’est le bouton avec l’éclair.

MOT DIFFICILE

Réglages : c’est l’application du mobile pour changer les options.
Elle a un dessin de roue dentée.

Si quelque chose ne marche pas

Appli NaviLens GO

Le code est très loin.

Approchez-vous un peu.

Vous pouvez aussi utiliser le zoom.

Le zoom, ce sont les boutons x2 et x3.

L’application parle une autre langue.

L’application utilise la langue de votre mobile.

Changez la langue dans les Réglages du mobile.

Il y a beaucoup de codes ensemble.

C’est normal.

L’application lit le code le plus proche.

Tournez-vous un peu vers le code que vous voulez.

Les applications ne vous surveillent pas.

Les applications n’enregistrent pas où vous êtes.

Les applications ne savent pas qui vous êtes.

MOT DIFFICILE

Zoom : ça sert à voir plus grand ce qui est loin.

C’est comme utiliser des jumelles.

Où il y a des codes

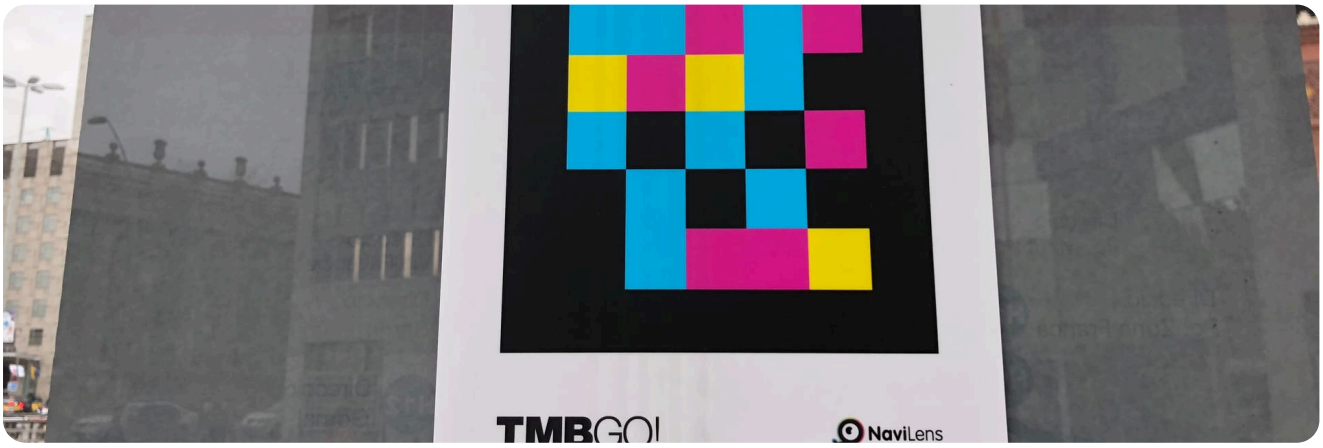
Il y a des codes NaviLens dans plus de 30 pays.
Voici les lieux où il y a le plus de codes.

Dans les transports.
Aux arrêts de bus.
Dans les stations de métro et les gares.

Dans les bâtiments publics.
Dans les mairies et les hôpitaux.
Dans les centres de santé et les bibliothèques.

Dans les musées et les lieux touristiques.
Dans les salles des musées.
Dans les offices de tourisme.

Sur les produits.
Sur les boîtes de céréales et de médicaments.
Sur les étiquettes de vêtements.



Un code NaviLens à un arrêt de bus de Barcelone.

Autres codes et aide



QR codes avec un cadre de couleur.
Un QR code a des points noirs.
Certains ont un cadre de couleur.
On les appelle QR codes accessibles.
Les applications NaviLens les lisent aussi.
Elles les lisent de loin.

Si vous avez besoin d’aide

Regardez des vidéos courtes.
Les vidéos expliquent les applications pas à pas.
navilens.com/fr/ressources/tutoriels

Écrivez à l’équipe NaviLens.
E-mail : hello@navilens.com
navilens.com/fr/contact

Demandez des codes pour un lieu.
Vous connaissez un lieu qui a besoin de codes ?
navilens.com/fr/communaute/proposer-un-lieu