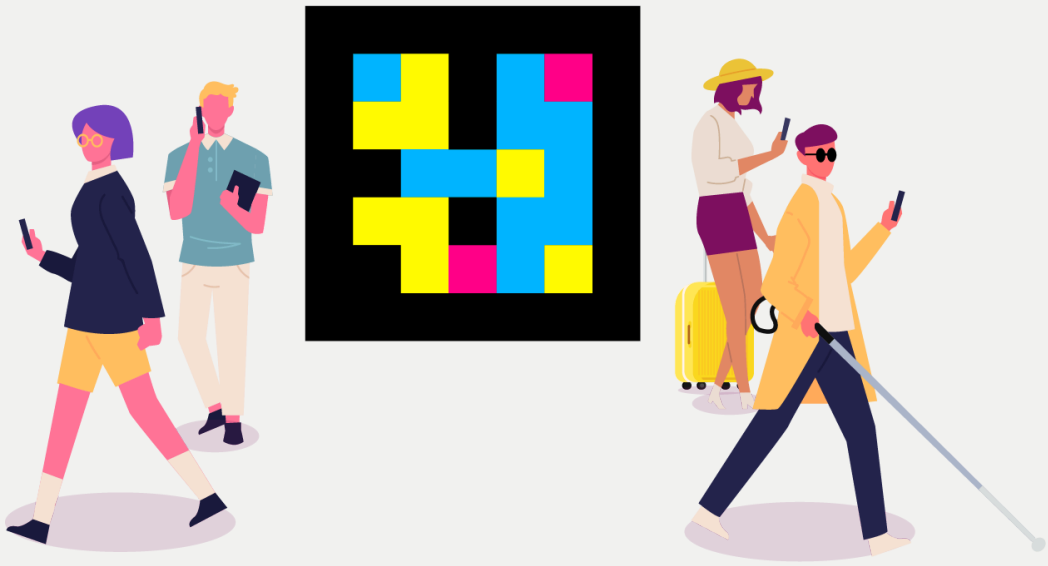
Guide d’utilisation de NaviLens

Comment lire avec votre mobile les codes de couleur que vous voyez aux arrêts, dans les gares, les musées et sur les emballages.

Octobre 2026
NaviLens / Service marketing
Guide pour les personnes utilisatrices
Version : 1.0



Qu’est-ce que NaviLens ?

NaviLens est une application gratuite qui lit à voix haute les panneaux de couleur que vous trouverez dans la rue, les transports et sur les produits. Vous pointez la caméra du mobile, sans vous approcher ni faire la mise au point, et le téléphone vous dit ce qui est écrit et où se trouve le panneau.

Elle est conçue pour les personnes aveugles ou malvoyantes, mais tout le monde peut l’utiliser. Elle parle la langue de votre mobile, parmi 42 disponibles.

NaviLens® | DECODE THE WORLD©

Avant de commencer

Il vous faut seulement un mobile avec caméra et l’une des deux applications gratuites. Pas d’inscription, ni e-mail, ni nom, ni numéro de téléphone.

Les deux applications lisent les mêmes codes. Choisissez la vôtre :

POUR LES PERSONNES AVEUGLES OU MALVOYANTES

NaviLens

Elle vous guide par **la voix, des sons et des vibrations**. Compatible avec VoiceOver et TalkBack.

Conçue pour être utilisée sans regarder l’écran.

Available on the App Store · GET IT ON Google Play

POUR TOUT LE MONDE

NaviLens GO

Elle affiche l’information **à l’écran**, avec des flèches en réalité augmentée sur l’image de la caméra.

Conçue pour lire et suivre les indications en regardant le mobile.

Available on the App Store · GET IT ON Google Play

Installer l’application en trois étapes

1. **Ouvrez la boutique d’applications de votre mobile :** l’App Store sur iPhone, Google Play sur Android.
2. **Cherchez « NaviLens » et appuyez sur Installer.** C’est gratuit, sans achats intégrés.
3. **Autorisez l’accès à la caméra** quand l’application le demande la première fois. Sans caméra, elle ne peut pas voir les codes.

Pas besoin de compte

Nous ne demandons ni e-mail, ni identifiant, ni mot de passe. Téléchargez l’application et utilisez-la.

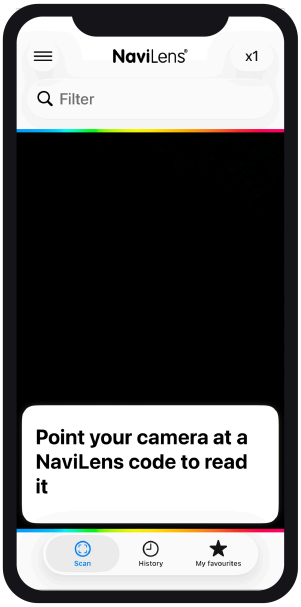
Elle parle votre langue

L’application utilise la langue configurée sur votre mobile. Rien d’autre à régler.

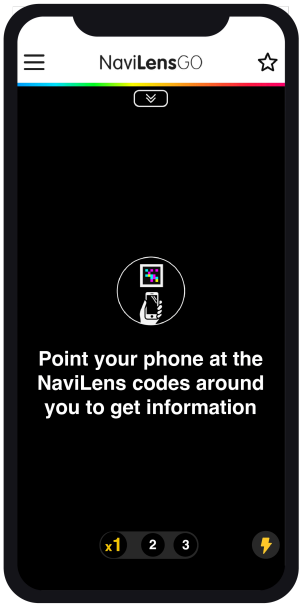
Comment lire un code, pas à pas

C’est plus simple qu’un QR code : pas besoin de chercher le code, de s’approcher ni de faire la mise au point. L’application le trouve toute seule.

1. **Ouvrez l’application.** La caméra s’ouvre directement, dans l’onglet Scanner.
2. **Tenez le mobile devant vous**, à hauteur de poitrine, caméra tournée vers l’avant. Pas besoin de regarder l’écran.
3. **Tournez lentement** sur vous-même, comme si vous balayiez l’espace avec la caméra. Vous pouvez continuer à marcher.
4. **Attendez le signal.** Dès que la caméra voit un code, le mobile sonne et vibre. Dans NaviLens GO, un cadre apparaît en plus autour du code.
5. **Écoutez.** L’application lit à voix haute ce qui est écrit sur le panneau : l’arrêt, les lignes, les prochains bus, ce que contient la salle du musée ou les ingrédients d’un produit.
6. **Relancez la lecture** quand vous voulez un autre code : appuyez sur retour ou pointez simplement un autre code.



NaviLens à l’ouverture : la caméra occupe tout l’écran. En bas, les onglets Scanner, Historique et Favoris.



NaviLens GO : en bas, le zoom (x1, x2, x3) pour les codes très éloignés et la lampe pour les lieux sombres.

Ce que l’application vous dit

Quand elle détecte un code, l’application vous donne trois choses : où il est, à quelle distance et ce qui est écrit.

Où il est

Un son vous indique si le code est à votre gauche, à votre droite ou en face. Quand il est centré, le ton change et le mobile vibre.

À quelle distance

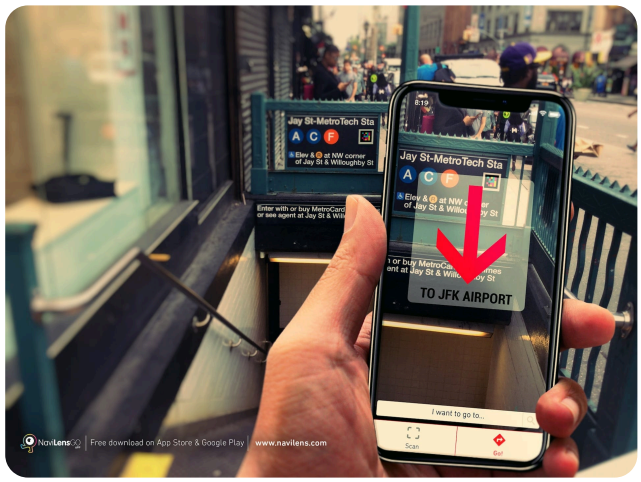
L’application vous dit combien de mètres restent jusqu’au panneau. Si vous vous approchez, le chiffre baisse : vous savez ainsi que vous êtes dans la bonne direction.

Ce qui est écrit

Le texte du panneau est lu à voix haute dans votre langue. Si le lieu le propose, l’information est en temps réel : par exemple, le temps d’attente du prochain bus.



Avec **NaviLens** le texte apparaît à l’écran et est lu à voix haute. Ici, l’étiquette d’un jean dans un magasin : article, couleur et taille, à 13 centimètres du code.



Avec **NaviLens GO** l’information se superpose à l’image de la caméra : des flèches et des étiquettes vous indiquent où aller. Vous pouvez écrire votre destination et l’application vous guide.

Dans les deux applications, vous pouvez **enregistrer en favoris** les codes que vous utilisez souvent et retrouver dans **l’Historique** ce que vous avez déjà lu.

Conseils pour que ça marche mieux

L’application détecte les codes à plus de 30 mètres, en mouvement, avec peu de lumière et même si l’image est floue. Ces conseils règlent presque tous les problèmes.

Si… **rien ne sonne**	Vérifiez que la caméra n’est pas cachée par un doigt ou par la coque et que le volume est monté.
Si… **l’application n’ouvre pas la caméra**	Allez dans les Réglages du mobile, cherchez NaviLens et activez l’autorisation Caméra.
Si… **il fait très sombre**	Dans NaviLens GO, appuyez sur l’éclair pour allumer la lampe.
Si… **le code est très loin**	Approchez-vous un peu ou utilisez le zoom x2 ou x3 de NaviLens GO.
Si… **elle lit dans une autre langue**	L’application utilise la langue du mobile. Changez-la dans les réglages du téléphone.
Si… **il y a plusieurs codes à la fois**	C’est normal : l’application lit le plus proche. Tournez-vous un peu vers celui que vous voulez.

- Pas besoin de viser avec précision ni de tenir le mobile immobile. Il suffit que le code entre dans l’image de la caméra.
- Elle détecte les codes hors connexion. Pour l’information en temps réel, comme les prochains bus, il faut des données mobiles ou le wifi.
- L’application ne demande pas de compte et n’enregistre pas votre position. Vous n’avez pas à vous inquiéter pour vos données.



Voici un code dans la rue

Un autocollant blanc avec le carré de couleur et le logo NaviLens en dessous. Celui-ci est à un arrêt de bus de Barcelone.

Les codes sont généralement à hauteur des yeux, sur l’abribus, la porte ou le panneau de la salle.

Où trouver des codes et où demander de l’aide

Il y a des codes NaviLens dans plus de 30 pays. Vous les trouverez surtout dans ces lieux :

- **Transports :** arrêts de bus, stations de métro, gares, tramways et aéroports. Par exemple, la RATP à Paris, TBM à Bordeaux, Keolis à Versailles et le métro de New York.
- **Bâtiments publics :** mairies, hôpitaux, centres de santé, universités et bibliothèques.
- **Musées et tourisme :** salles, offices de tourisme et parcours en ville.
- **Produits :** boîtes de céréales, médicaments et étiquettes de vêtements. Le code est imprimé sur l’emballage.



Vous verrez aussi des QR codes avec un cadre de couleur

Ce sont des **QR codes accessibles**. Ils fonctionnent avec la caméra normale du mobile comme n’importe quel QR code et, en plus, l’application NaviLens les détecte à distance et vous lit leur contenu.

Si vous avez besoin d’aide

- **Vidéos courtes pas à pas**, en plusieurs langues : navilens.com/fr/ressources/tutoriels
- **Questions et contact** avec l’équipe : navilens.com/fr/contact ou écrivez à hello@navilens.com
- **Vous connaissez un lieu qui devrait avoir des codes ?** Proposez-le sur navilens.com/fr/communaute/proposer-un-lieu