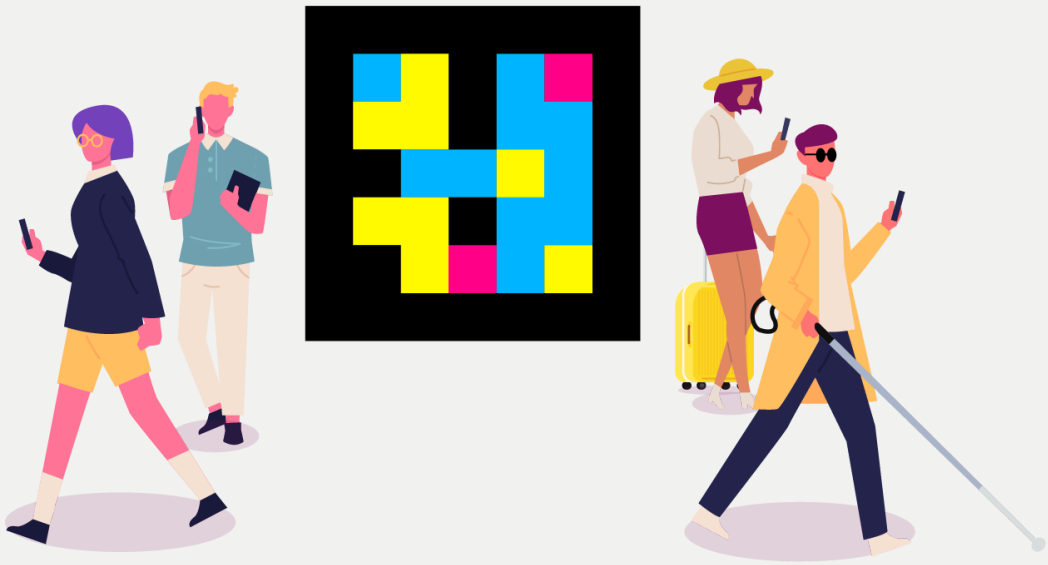
NaviLens-Benutzerleitfaden

So lesen Sie mit dem Smartphone die Farbcodes an Haltestellen, in Bahnhöfen, Museen und auf Verpackungen.

Oktober 2026
NaviLens / Marketing
Leitfaden für Nutzerinnen und Nutzer
Version: 1.0



Was ist NaviLens?

NaviLens ist eine kostenlose App, die farbige Schilder auf der Straße, im Nahverkehr und auf Produkten vorliest. Sie richten die Kamera des Smartphones aus, ohne näher heranzugehen oder scharfzustellen, und das Telefon sagt Ihnen, was dort steht und wo sich das Schild befindet.

Sie ist für blinde und sehbehinderte Menschen gemacht, aber alle können sie nutzen. Sie spricht die Sprache Ihres Smartphones, eine von 42 verfügbaren.

NaviLens® | DECODE THE WORLD©

Bevor Sie beginnen

Sie brauchen nur ein Smartphone mit Kamera und eine der beiden kostenlosen Apps. Keine Registrierung, keine E-Mail-Adresse, kein Name und keine Telefonnummer.

Beide Apps lesen dieselben Codes. Wählen Sie Ihre:

FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE MENSCHEN

NaviLens

Führt Sie mit **Sprache, Tönen und Vibration**. Funktioniert mit VoiceOver und TalkBack.

Gemacht, um sie ohne Blick auf den Bildschirm zu nutzen.

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

FÜR ALLE

NaviLens GO

Zeigt die Informationen **auf dem Bildschirm** an, mit Augmented-Reality-Pfeilen über dem Kamerabild.

Gemacht, um Hinweise auf dem Smartphone zu lesen und ihnen zu folgen.

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

Die App in drei Schritten installieren

1. **Öffnen Sie den App-Store Ihres Smartphones:** den App Store auf dem iPhone, Google Play auf Android.
2. **Suchen Sie nach „NaviLens“ und tippen Sie auf Installieren.** Die App ist kostenlos und ohne In-App-Käufe.
3. **Erlauben Sie den Kamerazugriff,** wenn die App beim ersten Start danach fragt. Ohne Kamera kann sie die Codes nicht sehen.

Kein Konto nötig

Wir fragen nicht nach E-Mail, Benutzername oder Passwort. App herunterladen und loslegen.

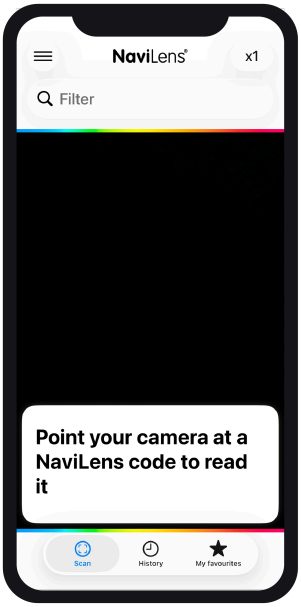
Spricht Ihre Sprache

Die App nutzt die Sprache, die auf Ihrem Smartphone eingestellt ist. Sonst ist nichts einzustellen.

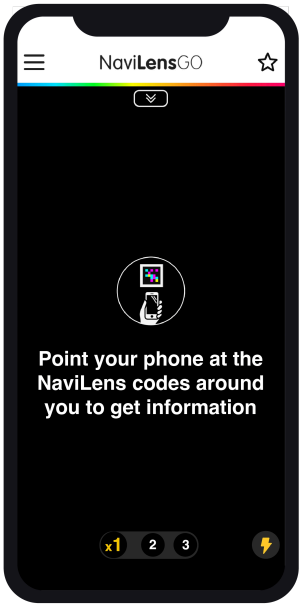
Einen Code scannen, Schritt für Schritt

Es ist einfacher als mit einem QR-Code: Sie müssen den Code nicht suchen, nicht nah herangehen und nicht scharfstellen. Die App findet ihn selbst.

1. **Öffnen Sie die App.** Die Kamera öffnet sich sofort im Tab „Scannen“.
2. **Halten Sie das Smartphone vor sich**, auf Brusthöhe, die Kamera nach vorn gerichtet. Sie müssen nicht auf den Bildschirm schauen.
3. **Drehen Sie sich langsam** auf der Stelle, als würden Sie den Raum mit der Kamera abtasten. Sie können dabei weitergehen.
4. **Warten Sie auf das Signal.** Sobald die Kamera einen Code sieht, gibt das Smartphone einen Ton aus und vibriert. In NaviLens GO erscheint zusätzlich ein Rahmen um den Code.
5. **Hören Sie zu.** Die App liest vor, was auf dem Schild steht: die Haltestelle, die Linien, die nächsten Busse, was es in diesem Museumsraum gibt oder die Zutaten eines Produkts.
6. **Scannen Sie erneut,** wenn Sie einen anderen Code möchten: Tippen Sie auf Zurück oder richten Sie die Kamera einfach auf den nächsten.



NaviLens beim Öffnen: Die Kamera füllt den ganzen Bildschirm. Unten die Tabs „Scannen“, „Verlauf“ und „Favoriten“.



NaviLens GO: Unten finden Sie den Zoom (x1, x2, x3) für weit entfernte Codes und die Taschenlampe für dunkle Orte.

Was die App Ihnen sagt

Wenn die App einen Code erkennt, erfahren Sie drei Dinge: wo er ist, wie weit er entfernt ist und was dort steht.

Wo er ist

Ein Ton zeigt Ihnen, ob der Code links, rechts oder vor Ihnen ist. Ist er in der Mitte, ändert sich der Ton und das Smartphone vibriert.

Wie weit entfernt

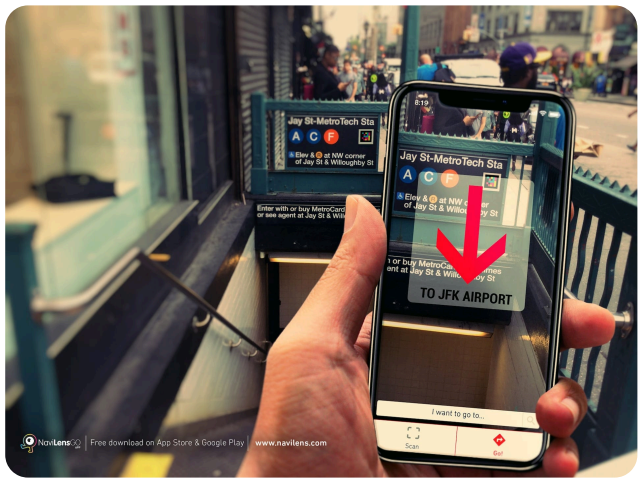
Die App sagt Ihnen, wie viele Meter es noch bis zum Schild sind. Wenn Sie näher kommen, sinkt die Zahl: So wissen Sie, dass Sie richtig sind.

Was dort steht

Der Text des Schildes wird in Ihrer Sprache vorgelesen. Wenn der Ort das anbietet, sind die Informationen in Echtzeit: zum Beispiel, wann der nächste Bus kommt.



Mit **NaviLens** erscheint der Text auf dem Bildschirm und wird vorgelesen. Hier das Etikett einer Jeans in einem Geschäft: Artikel, Farbe und Größe, 13 Zentimeter vom Code entfernt.



Mit **NaviLens GO** werden die Informationen über das Kamerabild gelegt: Pfeile und Beschriftungen zeigen Ihnen den Weg. Sie können Ihr Ziel eingeben und die App führt Sie hin.

In beiden Apps können Sie häufig genutzte Codes **als Favoriten speichern** und im **Verlauf** wiederfinden, was Sie schon gescannt haben.

Tipps, damit es besser klappt

Die App erkennt Codes aus mehr als 30 Metern, in Bewegung, bei wenig Licht und auch bei unscharfem Bild. Diese Tipps lösen fast alle Probleme.

Wenn… **nichts zu hören ist**	Prüfen Sie, ob ein Finger oder die Hülle die Kamera verdeckt und ob der Ton laut genug ist.
Wenn… **die App die Kamera nicht öffnet**	Öffnen Sie die Einstellungen des Smartphones, suchen Sie NaviLens und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera.
Wenn… **es sehr dunkel ist**	Tippen Sie in NaviLens GO auf den Blitz, um die Taschenlampe einzuschalten.
Wenn… **der Code sehr weit weg ist**	Gehen Sie etwas näher heran oder nutzen Sie den Zoom x2 oder x3 in NaviLens GO.
Wenn… **die App eine andere Sprache spricht**	Die App nutzt die Sprache des Smartphones. Ändern Sie sie in den Einstellungen des Telefons.
Wenn… **mehrere Codes gleichzeitig da sind**	Das ist normal: Die App liest den nächstgelegenen. Drehen Sie sich etwas zu dem Code, den Sie möchten.

- Sie müssen nicht genau zielen und das Smartphone nicht ruhig halten. Es reicht, wenn der Code im Kamerabild ist.
- Codes werden auch offline erkannt. Für Echtzeit-Informationen wie die nächsten Busse brauchen Sie mobile Daten oder WLAN.
- Die App verlangt kein Konto und speichert Ihren Standort nicht. Um Ihre Daten müssen Sie sich keine Sorgen machen.



So sieht ein Code auf der Straße aus

Ein weißer Aufkleber mit dem farbigen Quadrat und dem NaviLens-Logo darunter. Dieser hängt an einer Bushaltestelle in Barcelona.

Die Codes hängen meist auf Augenhöhe, am Wartehäuschen, an der Tür oder am Raumschild.

Wo Sie Codes finden und wo Sie Hilfe bekommen

NaviLens-Codes gibt es in mehr als 30 Ländern. Sie finden sie vor allem hier:

- **Verkehr:** Bushaltestellen, U-Bahn- und Bahnhöfe, Straßenbahnen und Flughäfen. Zum Beispiel der Stuttgarter Hauptbahnhof der Deutschen Bahn, Den Haag Centraal, die New Yorker U-Bahn und die Metro in Barcelona.
- **Öffentliche Gebäude:** Rathäuser, Krankenhäuser, Arztpraxen, Universitäten und Bibliotheken.
- **Museen und Tourismus:** Ausstellungsräume, Touristeninformationen und Stadtrundgänge.
- **Produkte:** Müslipackungen, Medikamente und Kleidungsetiketten. Der Code ist auf die Verpackung gedruckt.



Sie sehen auch QR-Codes mit einem farbigen Rahmen

Das sind **barrierefreie QR-Codes**. Sie funktionieren wie jeder QR-Code mit der normalen Kamera. Zusätzlich erkennt die NaviLens-App sie aus der Ferne und liest Ihnen den Inhalt vor.

Wenn Sie Hilfe brauchen

- **Kurze Videos Schritt für Schritt**, in mehreren Sprachen: navilens.com/de/ressourcen/tutorials
- **Fragen und Kontakt** mit dem Team: navilens.com/de/kontakt oder schreiben Sie an hello@navilens.com
- **Kennen Sie einen Ort, der Codes haben sollte?** Schlagen Sie ihn vor unter navilens.com/de/community/ort-vorschlagen